

**Regulamin zwiedzania, lekcji muzealnych oraz imprez doraźnych  
w Państwowym Muzeum Etnograficznym w Warszawie**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Muzeum jest czynne dla zwiedzających w następujących dniach i godzinach:
  - a) wtorek 10.00 - 17.00,
  - b) środa 11.00 - 19.00,
  - c) czwartek 10.00 - 17.00,
  - d) piątek 10.00 - 17.00,
  - e) sobota 10.00 - 18.00,
  - f) niedziela 12.00 - 17.00;
2. W poniedziałki i święta ustawowo wolne od pracy Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających.
3. Wstęp na wystawy stałe i czasowe, wstęp do Muzeum dla Dzieci oraz korzystanie z lekcji muzealnych jest płatne. Wstęp na wystawy stałe i czasowe jest płatny za wyjątkiem tych wystaw ( także w Muzeum dla Dzieci ), których status gwarantuje wstęp bezpłatny. W czwartki wstęp na wystawy stałe jest bezpłatny.
4. Zakup biletów i wejście na wystawy możliwy jest najpóźniej na pół godziny przed zamknięciem Muzeum dla zwiedzających.
5. Podstawą wejścia na ekspozycję muzealną jest posiadanie ważnego biletu, który należy zachować do kontroli.
6. Sprzedaż biletów prowadzi kasa znajdująca się w holu głównym Muzeum. Rodzaje i ceny biletów określone są w cenniku muzealnym dostępnym w kasie biletowej lub na stronie internetowej Muzeum.
7. Muzeum nie przyjmuje zwrotu biletów niewykorzystanych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, wewnątrz czasowo niedostępnych, utrudnień w zwiedzaniu, organizowanych imprezach, zamieszczane są na tablicy informacyjnej w holu Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum.

**§ 2**

**Regulacje dotyczące udziału w lekcjach muzealnych, zwiedzaniu Muzeum  
z przewodnikiem oraz imprezach organizowanych na terenie Muzeum**

1. Udział grup w lekcji muzealnej lub skorzystanie z usługi przewodnika wymaga odpowiednio wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty mailem pod adresem rezerwacje@ethnomuseum.pl i uzyskania mailowego potwierdzenia rezerwacji.
2. Za lekcję muzealną lub przewodnika należy uiścić opłatę określoną w cenniku muzealnym.
3. Grupa biorąca udział w lekcji muzealnej lub zwiedzająca Muzeum z przewodnikiem nie powinna przekraczać 30 osób plus opiekunowie.
4. Za zachowanie grup dzieci i młodzieży podczas lekcji muzealnych i zwiedzania odpowiadają opiekunowie grupy.
5. Uczestnicy lekcji muzealnych, zwiedzania oraz imprez mają obowiązek stosować się do zaleceń organizatora z ramienia Muzeum oraz służb ochrony Muzeum.

6. W przypadku spóźnienia się grupy, Muzeum zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu trwania lekcji, ale nie więcej niż o czas spóźnienia.
7. Muzeum może utrwalać przebieg lekcji muzealnych, zwiedzania lub imprez dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy w sposób zgodny z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa
8. Udział w imprezie organizowanej na terenie Muzeum obwarowany jest zasadami właściwymi dla poszczególnych wydarzeń, określonymi przez organizatorów imprezy i podanymi do wiadomości publicznej za pośrednictwem tablicy informacyjnej w holu Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum.

### **§ 3**

#### **Przepisy porządkowe**

1. Na terenie Muzeum obowiązują następujące zakazy:
  - 1) wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psa przewodnika);
  - 2) wnoszenia broni palnej lub ostrych przedmiotów;
  - 3) palenia tytoniu lub używek, zażywania środków odurzających;
  - 4) używania ognia otwartego;
  - 5) wprowadzania rowerów lub hulajnóg do budynku.
2. Na terenie ekspozycji muzealnych obowiązują dodatkowo następujące zakazy:
  - 1) jedzenia i picia;
  - 2) rozmawiania przez telefony komórkowe;
  - 3) fotografowania z użyciem lampy błyskowej;
  - 4) stosowania dodatkowych źródeł światła;
  - 5) dotykania eksponatów (z wyjątkiem miejsc i eksponatów do tego wyznaczonych);
  - 6) rejestrowania oprowadzania przed przewodnika bez uprzedniego uzyskania jego zgody.
3. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób oraz zbiorów muzealnych, lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
4. W celu zwiedzenia ekspozycji plecaki, torby, walizki, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawiać w szatni. Szatnia jest bezpłatna. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za przechowywanie w szatni przedmiotów wartościowych. Zakazuje się pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
5. W trakcie zwiedzania wystaw na salach wystawowych zwiedzających obowiązuje kierunek zwiedzania wskazywany strzałkami znajdującymi się na podłodze.
6. W budynku Muzeum oraz na obszarze wokół budynku w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa działa sieć monitoringu rejestrująca obraz.
7. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy bezzwłocznie podporządkować się poleceniom pracowników Muzeum lub służby ochrony.
8. Zgody Dyrekcji Państwowego Muzeum Etnograficznego w Warszawie lub osoby upoważnionej wymaga:
  - 1) wjazd lub wstęp na teren dziedzina Muzeum i do stref oznaczonych zakazem wstępu dla osób nieupoważnionych;
  - 2) prowadzenie działalności edukacyjnej, kulturalnej, artystycznej lub gospodarczej przez podmioty zewnętrzne na terenie Muzeum;

- 3) organizowanie akcji reklamowych na terenie Muzeum;
  - 4) wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty Państwowego Muzeum Etnograficznego w celach komercyjnych.
9. Skargi i wnioski zwiedzających przyjmuje Kancelaria Muzeum od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 16.00.

#### **§ 4**

##### **Szczególne zasady obowiązujące podczas stanu epidemii**

1. W związku z wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii dla zapewnienia ochrony przed zarażeniem, na czas trwania epidemii, Muzeum wprowadza szczególne zasady i regulacje zawarte w niniejszym paragrafie.
2. Nakłada się obowiązek zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, o którym mowa w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 110, 284, 568 i 695), ust i nosa w czasie przebywania na terenie Muzeum. Obowiązku tego nie stosuje się w przypadku:
  - 1) dziecka do ukończenia 4. roku życia;
  - 2) osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.
3. Niezwłocznie po wejściu do Muzeum należy zdezynfekować ręce udostępnionym środkiem dezynfekującym.
4. W trakcie zakupu biletu przy kasie może przebywać jedna osoba.
5. Osoby oczekują na wejście do przestrzeni Muzeum w holu głównym przy zachowaniu dystansu minimum 1,5 metra od innych osób, a jeżeli to nie jest możliwe na zewnątrz budynku.
6. Obsługa Muzeum kieruje ruchem zwiedzających, którzy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania jej poleceń. Dotyczy to w szczególności kolejności i ilości wejść do przestrzeni Muzeum lub sal wystawowych.
7. W trakcie zwiedzania obowiązuje nakaz zachowania przez zwiedzających wymaganej odległości minimum 1,5 metra od innych osób. Nakaz nie obowiązuje rodzin, opiekunów i osób wspólnie zamieszkujących.
8. W każdej z sal wystawowych Muzeum jednocześnie może przebywać maksymalnie 10 osób indywidualnie zwiedzających lub jedna grupa do 15 osób. W ramach zajęć dla zorganizowanej grupy i prowadzonych warsztatów, liczba ta wynosi 15 osób.
9. Ogranicza się do jednej ilości osób korzystających równocześnie z windy. Ograniczenie nie dotyczy osoby z dzieckiem lub osoby z niepełnosprawnościami i towarzyszącego jej asystenta.
10. Korzystanie z dotykowych urządzeń multimedialnych możliwe jest tylko przy użyciu rękawiczek własnych lub pobranych w holu głównym Muzeum.

#### **§ 5**

##### **Przepisy końcowe**

Wykupienie biletu wstępu zobowiązuje do przestrzegania niniejszego regulaminu w czasie korzystania z usług Muzeum.