

REGULAMIN REZERWACJI I ORGANIZACJI LEKCJI MUZEALNYCH ONLINE W PAŃSTWOWYM MUZEUM ETNOGRAFICZNYM W WARSZAWIE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem lekcji muzealnych online jest instytucja kultury pod nazwą Państwowe Muzeum Etnograficzne w Warszawie zarejestrowana w rejestrze instytucji kultury dla których organizatorem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego pod nr 23/99 mieszcząca się pod adresem ul. Kredytowa 1, 00-056 Warszawa zwana w dalszej treści regulaminu „Muzeum”.
2. Adres elektroniczny organizatora: rezerwacje@ethnomuseum.pl
3. Lekcje realizowane są od poniedziałku do piątku o ustalonej indywidualnie godzinie.
4. Lekcje muzealne online odbywają się poprzez platformę Zoom.
5. Uczestnik lekcji muzealnej online musi posiadać urządzenie umożliwiające zainstalowanie i działanie na nim platformy Zoom (PC, Mac, tablet, smartfon).
6. Czas trwania lekcji muzealnej online to ok. 60 minut. Na prośbę opiekuna czas może zostać skrócony, jednak bez zmiany wysokości opłaty za lekcję.
7. Uczestnictwo w lekcjach muzealnych online jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 2. Rezerwacja i płatność za lekcje muzealne online

1. Rezerwacji terminu lekcji dokonuje Biuro Rezerwacji pod adresem mailowym rezerwacje@ethnomuseum.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu (22) 696 53 80 oraz 510 336 571.
2. Informacja o kosztach udziału w zajęciach oraz oferta edukacyjna znajdują się na stronie internetowej: www.ethnomuseum.pl
3. Lekcje muzealne online przeznaczone są dla grupy maksymalnie 30 uczniów.
4. Dane do logowania oraz wykaz materiałów potrzebnych w trakcie zajęć zostaną udostępnione przez Biuro Rezerwacji po dokonaniu płatności. Opiekun grupy nie może udostępniać linku do logowania osobom innym niż uczniowie klasy i ich opiekunowie.
5. Opiekun grupy podaje swój aktualny numer telefonu umożliwiający kontakt z prowadzącym lekcję muzealną w przypadku problemów technicznych z połączeniem.
6. Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji terminu lekcji, należy wnieść opłatę najpóźniej do 5 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W przypadku nie wniesienia opłaty w wyżej

określonym terminie Biuro Rezerwacji anuluje rezerwację terminu lekcji bez powiadamiania uczestników i opiekuna grupy.

§ 3. Obowiązki uczestników zajęć online i ich opiekunów

1. Uczestnicy są zobowiązani uruchomić program Zoom poprzez udostępniony przez Biuro Rezerwacji link najpóźniej na 5 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia zajęć. W przypadku, gdy żaden z członków grupy nie pojawi się w ciągu 15 minut i nie będzie możliwy kontakt z opiekunem grupy, prowadzący lekcję muzealną online ma prawo skrócić o ten czas zajęcia lub je odwołać.
2. Opiekun grupy ma obowiązek uczestniczyć w lekcji muzealnej online przez cały czas jej trwania i aktywnie wspierać prowadzącego w utrzymaniu porządku podczas trwania lekcji. Zabronione jest dostarczanie na lekcji muzealnej online treści o charakterze bezprawnym. W przypadku nagannego zachowania uczestnika lekcji lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym prowadzący lekcję ma prawo przerwać lekcję. W takim wypadku poniesione koszty udziału nie są zwracane.
3. Opiekun grupy oraz uczestnicy powinni w miarę możliwości technicznych mieć włączone kamery przez cały czas trwania lekcji i aktywnie w nich uczestniczyć.
4. Muzeum nie wyraża zgody na rejestrowanie zajęć online w formie video, audio, fotograficznej bez zgody prowadzącego oraz wszystkich uczestników i uczestniczek lekcji muzealnej online.

§ 4. Problemy techniczne, rezygnacja z zajęć edukacyjnych, reklamacje

1. Muzeum przewiduje możliwość dokonania zwrotu kosztów lekcji muzealnej w przypadku problemów technicznych uniemożliwiających realizację lekcji, które wystąpiłyby ze strony Muzeum i braku wolnych innych terminów lekcji muzealnych online.
2. Jeśli niemożliwe jest przeprowadzenie lekcji z przyczyn technicznych leżących po stronie uczestnika, Muzeum w przypadku braku wolnych terminów lekcji muzealnych online zastrzega sobie prawo do bezzwrotnego odwołania lekcji muzealnej.
3. W przypadku rezygnacji z udziału w spotkaniach online w czasie krótszym niż 3 dni kalendarzowe przed zarezerwowanym terminem lub niestawienia się na zajęciach online pomimo braku odwołania rezerwacji, Muzeum nie dokonuje zwrotu uiszczonych opłat.
4. W szczególnych sytuacjach losowych Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania lekcji muzealnej online. Wniesiona opłata podlega wtedy zwrotowi.